

Política de Privacidade

Inglês Focado – Atualizada conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

A sua privacidade é fundamental para nós. Nos comprometemos com a proteção dos seus dados pessoais e com a transparência de como essas informações são coletadas, utilizadas e armazenadas.

O site do Inglês Focado pode ser acessado por qualquer pessoa com conexão à internet, tanto na versão para desktop quanto em dispositivos móveis. Nosso endereço eletrônico principal é: www.inglesfocado.com.br. O conteúdo também é adaptado para navegação mobile, garantindo uma experiência prática e responsiva em smartphones e tablets.

Algumas áreas da plataforma podem exigir login e senha pessoais para acesso exclusivo a cursos, materiais ou comunidades internas. Recomendamos que, ao ser redirecionado para outros sites externos a partir de nossa plataforma (como páginas de pagamento ou plataformas de aula), o usuário consulte as políticas de privacidade específicas destes ambientes.

Ao utilizar nosso site, inscrever-se em nossos cursos ou participar de nossos eventos, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. Quem somos

O Inglês Focado é uma plataforma voltada para o ensino de inglês com foco profissional (Business, Legal e Iniciantes), que oferece cursos, workshops e conteúdos educacionais com metodologia prática e personalizada.

Coletamos apenas dados essenciais para viabilizar nossos serviços e oferecer uma experiência personalizada, conforme os exemplos a seguir (lista não exaustiva):

- a. Nome completo, data de nascimento, naturalidade, UF, nacionalidade, RG, CPF;
- b. Telefone, número de celular/WhatsApp, e-mail, CEP, endereço residencial completo;
- c. Profissão, dados de pagamento (quando aplicável);
- d. Informações de navegação (como IP, páginas acessadas, dispositivo e navegador);
- e. Dados de desenvolvimento educacional (como avaliações de nivelamento de inglês).

Essas informações são fornecidas diretamente por você ou coletadas automaticamente por meio de cookies e ferramentas de análise de tráfego.

2. Como usamos suas informações

Seus dados são utilizados para:

- a. Processar inscrições em cursos e workshops;
- b. Realizar cobranças e emitir comprovantes;
- c. Entrar em contato com você, quando necessário;
- d. Enviar conteúdos, atualizações e comunicações promocionais;
- e. Melhorar sua experiência no site e personalizar os serviços;
- f. Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Você poderá, a qualquer momento, optar por não receber mais comunicações promocionais.

3. Compartilhamento de dados

O Inglês Focado não vende nem compartilha seus dados com terceiros para fins comerciais. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes situações:

- a. Processamento de pagamentos via plataforma segura (ex.: Wix Pagamentos);
- b. Cumprimento de exigências legais ou solicitações de autoridades competentes.

Todos os terceiros envolvidos seguem padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

4. Armazenamento e proteção de dados

Os seus dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, seja para viabilizar sua experiência com nossos cursos e serviços, seja para atender obrigações legais previstas na legislação vigente.

Os dados utilizados para personalizar sua jornada de aprendizado são armazenados enquanto forem úteis para este fim e dentro dos prazos permitidos por lei.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento, enviando uma solicitação através do nosso canal oficial de atendimento à LGPD pelo e-mail: info@inglesfocado.com.

Entretanto, mesmo após a solicitação de exclusão, o Inglês Focado poderá manter certos dados nos seguintes casos:

- a. Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b. Para resguardar direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- c. Para atender interesses legítimos, conforme definido pela LGPD.

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou alterações indevidas, utilizando servidores seguros e acesso restrito a pessoas autorizadas.

5. Seus direitos como titular de dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem os seguintes direitos:

- a. Confirmar se realizamos o tratamento de algum dado pessoal seu;
- b. Acessar as informações que possuímos sobre você;
- c. Corrigir dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- d. Solicitar a portabilidade dos dados para outro serviço, se aplicável;
- e. Revogar seu consentimento e/ou solicitar a exclusão dos dados tratados com base nele;
- f. Saber com quais entidades públicas ou privadas seus dados podem ter sido compartilhados.

Algumas dessas ações podem ser realizadas diretamente em sua área de usuário ou entrando em contato conosco pelo e-mail: info@inglesfocado.com.

6. Uso de Cookies

O Inglês Focado utiliza cookies — pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador, celular ou outro dispositivo — para garantir o bom funcionamento do site, otimizar sua experiência de navegação e entender como os usuários interagem com os conteúdos oferecidos.

Estes cookies ajudam a personalizar sua navegação, lembrar preferências, aprimorar funcionalidades e tornar o acesso mais fluido, bem como possibilitar o recebimento de feedback sobre sua experiência com nossos cursos, workshops e materiais.

Além dos cookies, o site pode utilizar tecnologias semelhantes, como o registro de IP, para análises técnicas e melhorias contínuas na plataforma.

A maioria dos navegadores permite a configuração sobre o uso de cookies. Vale lembrar que a desativação dos cookies pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

Última atualização: 16/04/2025

Dúvidas? Fale conosco pelo e-mail: info@inglesfocado.com